



Erreurs et omissions (E&O) en matière de technologie et cyberassurance

Entre les cyberattaques et les rançongiciels, les erreurs humaines, les défauts logiciels, les erreurs de programmation, les interruptions de réseau et la multiplication des failles de sécurité, aucune organisation, quelle que soit sa taille ou son secteur d'activité, n'est à l'abri.

Souveraine Sécur Techpro propose une solution souple et complète en matière de technologie et de cyberrisques pour aider les entreprises canadiennes à protéger leur personnel, leurs données et leur réputation. Sa police d'assurance responsabilité civile professionnelle en matière de technologie aide à protéger les entreprises contre les risques importants de litiges, tandis que son assurance contre les cyberattaques atténue les risques allant des cyberévénements aux interruptions d'activités grâce à de multiples garanties et services d'intervention.

À propos de Souveraine

Fièrement canadienne depuis 1953, Souveraine Assurance est une société d'assurance spécialisée axée sur les objectifs qui propose des solutions multirisques. Nous accompagnons nos partenaires et nos clients en leur prodiguant des conseils, de la formation et une expertise pratique qui les aident à faire face à la complexité et à anticiper les risques émergents dans tous les secteurs. Avec notre note A (excellent) de l'agence de notation AM Best, notre solidité financière constitue un gage de confiance et de stabilité pour nos clients.





Principales cybermenaces pesant sur les entreprises canadiennes

Au Canada, les rançongiciels constituent la principale cause des demandes d'indemnisation au titre de la cyberassurance et la fraude électronique continue d'entraîner des pertes financières importantes. Les organisations doivent protéger leurs systèmes essentiels contre les cyberincidents perturbateurs tout en préservant leurs opérations financières contre des techniques de fraude psychologique de plus en plus sophistiquées¹.

98 %

des réclamations au titre de la cyberassurance (2,4 G\$ au total) provenaient de petites et moyennes entreprises (PME).

Les rançongiciels et la compromission de courriels professionnels représentaient près de

55 %

des réclamations présentées par les PME en 2024.

Pour les PME, le coût moyen d'un cyberincident s'élève aux environs de

264 000 \$

tandis que les services de gestion de crise représentent à eux seuls en moyenne 152 000 \$ par réclamation.

Segments ciblés



Risques technologiques

Conçu pour les PME, notamment :

- développeurs de logiciels
- fournisseurs de services technologiques
- fabricants de produits et de matériel technologique



Cyber risques

Disponible pour une grande diversité de secteurs, avec des options principales et complémentaires pour répondre à vos besoins.

- agriculture et exploitation minière
- fabrication, commerce de gros et distribution
- services professionnels
- commerce de détail et immobilier
- divertissement, hôtellerie et hébergement

Points forts de la couverture

Sécur TechPro est conçu pour proposer une protection modulaire et adaptable qui correspond au mode de fonctionnement actuel des organisations.

- Police modulaire offrant une couverture E&O en matière de technologie et Cyber ou Cyber pour les secteurs d'activités se situant hors des risques technologies.
- Services d'intervention en cas d'atteinte à la vie privée pour toutes les garanties Cyber.



Garanties de base

Responsabilité civile relative aux cyberévénements

Couverture des réclamations de tiers découlant d'un cyberincident, y compris les atteintes aux données et les cyberattaques.

Frais pour atteintes à la vie privée

Accès à des professionnels spécialisés dans les interventions faisant suite aux atteintes afin d'aider à contenir, gérer et résoudre les cyberincidents.

Responsabilité relative aux services professionnels (E&O)

*Disponible pour les clients « Technologie » uniquement

Couverture des frais de défense, des règlements et des jugements résultant d'erreurs ou d'omissions réelles ou présumées dans le cadre de services professionnels, y compris les services professionnels technologiques et non technologiques.

Responsabilité relative aux médias

Protection contre les réclamations de tiers liées au contenu de sites Web, aux publications sur les réseaux sociaux et à d'autres publications électroniques ou non électroniques.

Assurance relative aux pertes d'exploitation

Couvre la perte de revenus et les dépenses supplémentaires découlant d'un cyberévénement pouvant ne pas être couvertes par une assurance traditionnelle contre les pertes d'exploitation.

Assurance E&O et Cyber complémentaire

Capacité supplémentaire pour les organisations qui ont besoin de limites plus élevées que celles que prévoient leurs polices principales.

Couverture des risques propres et élargissement des garanties

- Assurance conditionnelle relative aux pertes d'exploitation
- Perte de biens numériques
- Menace de cyberextorsion / rançongiciels
- Gestion de crise
- Frais de récompense
- Perte de carte de paiement
- Couverture contre la fraude psychologique
- Fraude relative au transfert de fonds
- Fraude aux télécommunications
- « Bricking »

Garanties et élargissements supplémentaires (par voie d'avenant)

- Frais d'aide à l'enquête en cas d'atteinte à la vie privée
- Défaillance des systèmes
- Perte de réputation
- Services de communications électroniques frauduleux
- Perte liée à la manipulation de factures
- Frais relatifs aux fraudes par cryptominage pirate

Couvertures autonomes supplémentaires (disponibles séparément)



BIENS DES ENTREPRISES

Protection contre les risques d'incendie, de vol d'intempéries et autres pertes matérielles.



RC GÉNÉRALE DES ENTREPRISES ET UMBRELLA

Couverture pour les dommages corporels, les dommages matériels, la publicité et les préjudices personnels liés à vos activités, produits et services.

Nos services

Souveraine dispose d'un processus robuste et éprouvé pour soutenir les assurés lors d'incidents liés à la cybersécurité et découlant de rançongiciels. Avec une couverture adéquate, nous faisons immédiatement appel à des partenaires spécialisés, notamment des accompagnateurs en matière de cyberattaques, des négociateurs spécialistes des rançons et des experts en criminalistique numérique, afin d'offrir un soutien coordonné et dirigé par des experts et de guider l'assuré tout au long de l'incident avec clarté et confiance.



Un processus éprouvé de réponse aux rançongiciels et aux cyberincidents.



Mobilisation immédiate d'experts spécialisés en cybersécurité.



Conseils coordonnés et dirigés par des experts pour chaque décision critique.

Rendez-vous à [souveraineassurance.ca/cyber](https://www.souveraineassurance.ca/cyber) pour en savoir plus.